

Santé publique Ottawa
Promenade Constellation

Le 30 juillet 2021

Chers propriétaires-exploitants d'établissements de services alimentaires,

À l'heure où de plus en plus d'établissements rouvrent leurs portes et reprennent leurs activités dans la foulée de la pandémie, nous vous adressons cette lettre pour vous faire savoir que Santé publique Ottawa (SPO) reprend les inspections de conformité routinières spontanées dans les établissements de services alimentaires afin de protéger la santé et la sécurité du personnel et des clients. Lorsque la capacité le permettra de le faire, l'inspecteur de la santé publique (ISP) qui se présentera dans votre établissement travaillera en collaboration avec vous pendant l'inspection et continuera de prioriser l'information, ainsi que la sécurité des pratiques de manipulation des aliments, afin de réduire les risques d'intoxication alimentaire.

Nous nous attendons à ce que tous les membres du personnel des établissements de services alimentaires qui manipulent ou préparent des aliments sur les lieux respectent le [Règlement de l'Ontario 493/17 : Dépôt d'aliments](#). Veuillez noter que tous les exploitants d'établissements de services alimentaires doivent s'assurer qu'il y a sur les lieux, pendant toutes les heures d'ouverture de ces établissements, au moins un préposé ou un superviseur de la manipulation des aliments qui a suivi la formation sur la manipulation des aliments.

Pour veiller à réduire le plus possible les risques, tous les ISP doivent se soumettre au dépistage de la COVID-19 avant de se présenter chaque jour au travail, ainsi qu'au dépistage assuré dans les établissements, comme le feraient tous les entrepreneurs ou visiteurs de votre établissement. Les ISP, qui porteront une pièce d'identité de la Ville d'Ottawa et de SPO, ainsi que l'équipement de protection individuelle (EPI), prendront les précautions sanitaires voulues, notamment en respectant la distanciation physique pendant toute la durée de l'inspection.

L'ISP présent sur les lieux pourra répondre à la plupart de vos questions sur la COVID-19, de même que sur les règles de l'art et les impératifs de la prévention et du contrôle des infections. Vous pouvez aussi consulter d'autres sources d'information sur la COVID-19.

Voici les autres sources d'information sur la COVID-19 se rapportant aux établissements de services alimentaires :

- page Web de SPO sur les [Entreprises et lieux de travail](#);
- site Web santepubliqueottawa.ca.

Vous pouvez également consulter la page Web du [Programme de salubrité des aliments de SPO](#) pour en savoir plus, notamment sur les responsabilités des propriétaires-exploitants. Vous y trouverez le lien donnant accès au site Web de SPO sur la publication des résultats des inspections.

Santé publique Ottawa
Promenade Constellation

Si vous avez des questions à propos de la reprise des inspections de conformité, veuillez nous adresser un courriel (HealthSante@ottawa.ca) ou nous appeler (613-580-6744, en faisant le 5 pour parler à un inspecteur de la santé publique).

Nous vous remercions de continuer de prioriser la santé et la sécurité de notre collectivité.

Cordialement.

Kathryn Downey
Gestionnaire de programme, Inspection de la santé publique